

ПОУ Мартыновская АШ РО ДОСААФ России РО

УТВЕРЖДЕНО

Начальник ПОУ Мартыновская АШ

_____ В.С. Бородаев

«19» сентября 2017г.

ПОРЯДОК

**информирования заказчика об оказании платных образовательных
услуг в ПОУ Мартыновская АШ РО ДОСААФ России РО**

1. Общие положения

1.1. Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в ПОУ Мартыновская АШ (далее- автошкола) Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с: -законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; -Гражданским Кодексом Российской Федерации; -законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; -Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; -Уставом ПОУ Мартыновская АШ РО ДОСААФ России РО и иными локальными актами, регламентирующими деятельность по оказанию платных образовательных услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке: «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «Исполнитель» - профессиональное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся; «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказания платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в автошколе.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о: - порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг; - свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям; - цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств; - Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю; - порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг; - уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги; - документе, который будет выдан обучающемуся после оказания платных образовательных услуг; - ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную

информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в автошколе

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты: - обеспечение открытости и общедоступности информации о ПОУ Мартыновская АШ РО ДОСААФ России РО и о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке; - размещение информации об учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в автошколе; - личное информирование Заказчика при его личном обращении в автошколу для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг; - определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об оказании платных образовательных услуг на официальном сайте и информационных стендах Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет» и стендах автошколы: -Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706. - Положение об оказании платных образовательных услуг учреждением, порядок информирования Заказчика о платных образовательных услугах в автошколе; - Форму Договора; - Порядок действий учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг; -Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге). - Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги). - Фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

5. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

5.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных

образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное назначенное устно начальником автошколы лицо (далее - Уполномоченное лицо).

5.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг: - разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в автошколе; - знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг в автошколе; иными локальными нормативными актами, принятыми в учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся; - предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах; - предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями; - предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4. настоящего Порядка; - информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

5.3. Уполномоченное лицо: 5.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика: а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица; б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); в) копию свидетельства о профессии водителя. 5.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.